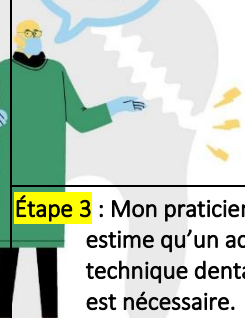


Je suis confiné.e en Bretagne, je pense avoir un problème dentaire urgent : que faire ?

2 situations – 4 lieux	Dans les Côtes d'Armor (22)	Dans le Finistère (29)	En Ile-et-Vilaine (35)	Dans le Morbihan (56)
SITUATION A : J'ai un dentiste.	Je n'appelle pas le 15 et je ne me rends pas aux urgences classiques (ou dentaires) d'un hôpital, ni au cabinet dentaire.			
Étape 1 : J'appelle mon chirurgien-dentiste habituel.	Mon dentiste habituel me donne des conseils par téléphone durant sa permanence téléphonique quotidienne et, si besoin, il m'envoie une ordonnance par mail (ou à la pharmacie de mon choix). C'est la régulation de première ligne .			
Étape 2 : Mon praticien habituel ne répond pas.	Si mon praticien ne répond pas, je lui laisse un mail ou un message sur son répondeur et je lui donne un peu de temps pour le consulter. S'il ne répond pas au bout d'un certain temps : je peux appeler la ligne nationale de régulation dentaire (09 705 00 205) pour être orienté.			
 <p>ATTENTION ! SPÉCIFICITÉS DÉPARTEMENTALES =></p>	La régulation des urgences est assurée 7 jours / 7 : - du lundi au vendredi, directement par le service de régulation du Conseil de l'ordre des chirurgiens-dentistes du 22 (CDO CD 22); - le weekend, en passant par le SAMU-Centre 15 , je suis invité à laisser mes coordonnées qui seront transmises au service de régulation du 22, qui me rappelle.	La régulation des urgences est assurée 7 jours / 7 par le service de régulation du Conseil de l'ordre des chirurgiens-dentistes du 29 (CDO CD 29).	La régulation des urgences est assurée 7 jours / 7 par le service de régulation du Conseil de l'ordre des chirurgiens-dentistes du 35 (CDO CD 35). Seulement si mon dentiste habituel n'est pas joignable au bout de 24h , pour un besoin qui me semble urgent, je peux envoyer un mail à urgence.cdo35@gmail.com Sinon, je peux contacter le service de régulation 7 jours / 7 de 8h00 à 18h00.	La régulation des urgences est assurée 7 jours / 7, de 8h30 à 15h30 , par le service de régulation du Conseil de l'ordre des chirurgiens-dentistes du 56 (CDO CD 56).
	Étape 3 : Mon praticien habituel estime qu'un acte technique dentaire urgent est nécessaire.	Mon dentiste appelle le service de régulation dentaire mis en place par le CDO CD (Conseil départemental de l'ordre des chirurgiens-dentistes) pour transmission des informations utiles à mon éventuelle prise en charge urgente (mes nom et numéro de téléphone, antécédents médicaux, son pré-diagnostic).	Mon dentiste envoie un mail à la régulation dentaire et transmet mes informations utiles à ma prise en charge <i>via</i> une fiche de régulation.	Mon dentiste envoie un mail ou téléphone à la régulation dentaire et transmet mes nom, adresse, téléphone et type d'urgence.
Étape 4 : La régulation prend connaissance de la situation.	Un chirurgien-dentiste « régulateur » du CDO CD me rappelle et m'oriente vers l'un des cabinets d'astreinte (de garde) de mon département de confinement.			
ATTENTION ! SPÉCIFICITÉS DÉPARTEMENTALES =>	Dans le 22 et le 29, ce n'est pas moi, patient, qui appelle moi-même le CDO CD pour un besoin dentaire urgent. Sauf urgence vitale, je ne dois pas appeler le 15 (sauf le weekend, dans le 22 uniquement) ni surcharger les « urgences classiques » des hôpitaux. <i>Les victimes d'AVC ou de crise cardiaque me remercieront.</i>	Dans le 35, le service de régulation du CDOCD 35 me rappelle en numéro masqué , je dois donc rester joignable à tout moment.	Dans le 56, en dehors des horaires de permanence téléphonique de mon dentiste habituel , je peux appeler le numéro national de régulation des urgences dentaires.	
Étape 5 : Je suis pris en charge en urgence par un cabinet d'astreinte.	Certaines personnes étant asymptomatiques du coronavirus, je respecte toutes les consignes (mesures barrière, pas d'accompagnant, lavage des mains à la solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon en arrivant dans le cabinet, distances de sécurité, ...) pour ne pas mettre en danger les dentistes de garde, moi-même et nos proches. Les dentistes de garde sont particulièrement bien équipés pour la protection de tous (charlotte, lunettes de protection ou visière, blouse, surblouse ou combinaison intégrale, gants, masque FFP2, etc.). Afin de suivre les procédures rigoureuses de nettoyage et de désinfection des locaux et matériels (temps minimum d'aération des locaux entre 2 patients, etc.), peu de patients peuvent être vus dans une journée. Je suis tous les conseils bucco-dentaires donnés et l'éventuel traitement prescrit par mon praticien, pour éviter une nouvelle urgence dentaire pendant le confinement.			
SITUATION B : Je n'ai pas de « dentiste habituel ».	Si je ne suis pas suivi par un « chirurgien-dentiste traitant », le dentiste « de ma famille », je dois en tout premier lieu appeler 1 à 2 dentistes dont le cabinet est proche de mon lieu de confinement . Puis, seulement dans un second temps, s'ils ne sont pas joignables, je peux passer par la ligne téléphonique nationale de régulation des urgences dentaires (09 705 00 205) qui m'orientera vers le service de régulation dentaire départemental du CDO CD. Je réfléchis à l' importance pour ma santé bucco-dentaire d'avoir un chirurgien-dentiste traitant dans le futur , « Mon Dentiste » que je choisis parce que j'aime mes dents .			