










# LES AGENTS DU BUS ITINERANT VOUS ACCOMPAGNENT DANS VOS DÉMARCHES

MSA	CPAM	CAF	PÔLE EMPLOI	CARSAT	DROITS	IMPÔTS	LA POSTE	MINISTÈRE INTÉRIEUR
 <b>santé famille retraite services</b>	 <b>Assurance Maladie</b>	 <b>ALLOCATIONS FAMILIALES</b>	 <b>pôle emploi</b>	 <b>Carsat</b> Retraite & Santé au travail		 <b>DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES</b>	 <b>LA POSTE</b>	 <b>LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</b> MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
<b>Création d'un compte</b> allocataire			<b>Inscription</b> Ré-inscription	<b>Création</b> d'un compte	<b>Orientation</b> en cas de conflits	<b>Création</b> d'un compte	<b>Création</b> d'une adresse email	<b>Création</b> d'un compte ANTS
<b>Déclarer</b> Ressources trim. Prime d'activité/RSA			<b>Consultation</b> de l'espace personnel	<b>Télécharger</b> demande retraite	<b>Renseignements</b> aides juridiques	<b>Consulter</b> compte / espace	<b>Faire suivre</b> son courrier	<b>Démarches</b> carte grise
<b>Editer</b> Attestation de droit et/ou Indemnités journalières	<b>Modification</b> de coordonnées			<b>Editer</b> relevé de carrière	<b>Demande</b> de casier judiciaire	<b>Editer</b> avis d'imposition	<b>Timbre</b> en ligne	<b>Pré-demande</b> CNI / Passeport
<b>Connaître</b> sa situation de droit et modification	<b>Simulation/ demande</b> de prestation	<b>Actualisation</b> de droits		<b>Consulter</b> compte/messagerie	<b>Prise</b> rendez-vous avec un conseiller	<b>Déclaration</b> des revenus	<b>Suivre</b> un envoi	<b>Déclaration</b> perte/vol pièces
<b>Commander</b> carte vitale et/ou carte européenne	<b>Consulter</b> paiements et droits	<b>Recherche</b> Offres emplois		<b>Obtenir</b> l'âge de départ à la retraite		<b>Changement</b> de situation	<b>Impression</b> <b>étiquette</b> colissimo	<b>Déclaration</b> changement d'adresse
<b>Faire une demande</b> de CMU	<b>Suivre</b> démarches en ligne	<b>Déclaration</b> d'activités	<b>Simulation</b> montant de la retraite	<b>Paiement</b> amendes via internet		<b>Envoi lettre</b> <b>recommandée</b> en ligne	<b>Démarches</b> permis de conduire	
<b>Vérifier</b> l'enregistrement de la CMU complémentaire	<b>Déclarer</b> Ressources trim. Prime d'activité/RSA	<b>Accéder</b> espace emploi store	<b>Prise de rendez-vous</b> avec un conseiller	<b>Prise de rendez-vous</b> avec un conseiller		<b>Envoi collissimo</b> depuis chez soi	<b>Obtenir</b> nombre de points de son permis	
<b>Déclarer</b> perte/vol de la carte vitale	<b>Editer</b> une attestation	<b>Déclarer</b> un arrêt, une activité, un stage	<b>EN BREF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accéder à la documentation sur les différentes prestations susceptibles de correspondre à la situation de l'utilisateur.</li> <li>• être orienté vers l'agence partenaire adéquate</li> <li>• Bénéficier d'un libreaccès à des postes informatiques, connectés à internet.</li> <li>• Accompagner l'utilisateur pour rechercher des informations sur un site internet.</li> <li>• Lui apporter un appui pour réaliser des télé-procédures.</li> <li>• Accompagner l'utilisateur dans l'utilisation des équipements numériques mis à disposition.</li> <li>• Aider à la constitution de dossier ou à la vérification de sa recevabilité.</li> <li>• Aider à la prise de rendez-vous physique avec un conseiller partenaire.</li> </ul>					
<b>Visualiser</b> un remboursement	<b>Demander</b> une prestation							
<b>Déclarer un</b> changement adresse	<b>Déclarer</b> Changement situation							
<b>Déclaration</b> de grossesse								
<b>Prise / report de rendez-vous</b> avec un conseiller								