



Rédactionnel pour les mairies - Juillet 2025

L'appli carte Vitale disponible sur smartphone



L'appli carte Vitale est désormais disponible en Côtes d'Armor et déployée progressivement dans toute la France.

L'appli carte Vitale est une alternative complémentaire à la version physique, elle ne vient pas la remplacer.

Elle est disponible gratuitement sous [Android \(Google Play\)](#) et [IOS \(App Store\)](#) et peut être activée par les personnes affiliées à un organisme de l'Assurance Maladie, de la Mutualité sociale agricole (MSA) ou de la MGEN. D'ici l'automne 2025, l'appli carte Vitale sera ouverte à tous les régimes d'assurance maladie.

Télécharger l'appli carte Vitale, mode d'emploi

Pour pouvoir télécharger et activer l'appli carte Vitale, il faut :

- avoir un compte ameli ouvert
- avoir 16 ans et plus

Comment activer votre appli carte Vitale ?

2 démarches sont possibles pour obtenir votre carte Vitale sur l'appli :

- vous détenez **une carte nationale d'identité électronique (carte à puce au format carte bancaire)**, vous pouvez créer votre identité numérique dans l'application France Identité pour activer l'appli carte Vitale
- **vous ne disposez pas de France Identité ou refusez de l'utiliser, ou vous ne disposez pas de la nouvelle carte d'identité électronique**, un parcours d'activation vidéo est déployé progressivement jusqu'à l'automne 2025.



L'appli carte Vitale : quels avantages concrets ?

Avec l'appli, plus d'oubli de sa carte Vitale

Avec l'appli carte Vitale sur son smartphone, on est sûr de toujours avoir sa carte Vitale sur soi. L'application sert dans les mêmes situations que votre carte Vitale physique, avec les professionnels de santé (consultation médicale, délivrance de médicaments à la pharmacie...) et les établissements de santé (hospitalisation par exemple). Elle permet aussi la prise en charge de ses ayants droit.

Une carte Vitale toujours à jour

À la différence de la carte Vitale physique qu'il faut régulièrement mettre à jour, l'appli carte Vitale est toujours à jour lorsque le professionnel de santé l'utilise.

Des dépenses de soins facilement consultables

Comme sa version physique, la carte Vitale sur smartphone est gratuite et contient les informations nécessaires au remboursement des dépenses de soins. À chaque utilisation, l'application permet d'accéder au suivi des dépenses de soins réalisées. Celles-ci restent visibles dans l'application durant les 7 jours suivant l'utilisation chez le professionnel de santé.

En cas de perte ou de vol de la carte Vitale, une version dématérialisée rapidement disponible

Avec l'appli carte Vitale, vous pouvez désormais obtenir une version dématérialisée de votre carte rapidement en cas de perte ou de vol de la carte Vitale physique, cela même si vous avez fait une déclaration de perte auprès de l'Assurance Maladie. Vous pouvez ainsi continuer à l'utiliser pour la prise en charge de vos soins auprès des professionnels de santé, sans attendre la réception d'une nouvelle carte.

Confidentialité et sécurité garanties

L'appli carte Vitale dispose d'un niveau de sécurité garanti par les pouvoirs publics. L'accès à l'application est sécurisé grâce à une double authentification, par le smartphone et par un code secret personnel à 6 chiffres.

Elle est conforme à la réglementation RGPD sur le respect de la protection des données personnelles.

L'appli carte Vitale contient les données en lien avec les remboursements (identité de l'assuré et celles des ayants-droit, numéro de sécurité sociale, régime d'assurance maladie et organisme de rattachement, résumés de factures des soins). Elle permet d'attester de l'affiliation à l'assurance maladie obligatoire et ne contient pas d'information médicale.